

Algemene Voorwaarden van Handich

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de daarachter opgenomen betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

Handich (Handich Reinigen):	een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de werkzaamheden en/of diensten zijn opgedragen (opdrachtnemer)
Opdracht	de door opdrachtgever opgedragen opdracht voor uitvoering van werken en/of diensten
Wederpartij (opdrachtgever):	een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep, prive of bedrijf aan Handich opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
Overeenkomst:	Alle tussen opdrachtgever en Handich gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden, diensten of levering diensten door Handich.
Werkzaamheden	alle werkzaamheden/het werk die door opdrachtnemer in het kader de overeenkomst uitgevoerd moeten worden

Artikel 2 - Algemeen

- Deze (algemene) voorwaarden zijn, in aanvulling of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen Handich en wederpartij gesloten overeenkomst. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de Overeenkomst worden aangemerkt.
- De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomst en leveringen van diensten of producten door of namens Handich.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van wederpartij op een overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten, ook al zouden deze voorwaarden in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. wederpartij kan ter zake eventueel door hem gehanteerde (algemene) voorwaarden dan ook geen enkel recht jegens Handich doen gelden.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele (algemene) voorwaarden van wederpartij.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Handich, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders in de aanbieding wordt vermeld, 30 dagen geldig na de datum waarop de aanbieding is verzonden. Het aanbod kan door Handich worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 7 kalenderdagen na de kennisgeving door Handich van de aanvaarding van haar aanbod.
- Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Handich en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. Handich heeft daarentegen het recht de aanbidding, de overeenkomst waaronder de (algemene) voorwaarden eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals materiaalgebruik en/of geïndexeerde tariefstellingen) te wijzigen.
- Als Wederpartij aan Handich gegevens, tekeningen, berekeningen, afbeeldingen etc. en/of overige informatie verstrekt, mag Handich uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbidding daarop mogen baseren.
- Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Wederpartij – zults uitsluitend ter beoordeling van Handich – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Desgewenst kan Handich een onherroepelijke bankgarantie zonder beperkingen voor een door Handich vast te stellen bedrag van Wederpartij verlangen, alvorens uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.
- Wort de offerte niet door Wederpartij aanvaard, dan is Handich gerechtigd de kosten, welke zijn gemeoid met het vervaardigen daarvan, aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht in rekening te brengen.
- Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en Handich met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 4 - Prijzen en prijswijzigingen

- De door Handich opgegeven prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, en andere belastingen en/of heffingen van overheidswege, in de ruimste zin des woords.
- De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een van de voren overeengekomen vierkante meter prijs, uurtarief of op grond van een van de voren overeengekomen vast bedrag.
- Indien Handich niet door Wederpartij een vaste prijs is overeengekomen, is Handich niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten prijswijzigingen optreden in bijvoorbeeld grondstoffen, vervoer, invoerrechten, sociale lasten, belastingen, rechten, heffingen en lonen, alsmede, doch niet limitatief, wisselkoersen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen totaalprijs bedraagt, heeft Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- Handich mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang.
- Ingeval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Handich een verhoging van de prijs vorderen. Nacalculatie geschiedt op basis van alle te maken of gemaakte kosten en tegen het dan geldende vastgestelde uurtarief, of vierkante meterprijs
- Handich mag de prijzen op zijn diensten en producten op zijn website en andere uitingen ten allen tijden wijzigen

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- Handich zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Tenzij anders is overeengekomen zal het werk in normale 5-daagse werkdagen worden uitgevoerd.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Handich het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of goedkeuringen, waarvan Handich aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Handich worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of goedkeuringen niet tijdig aan Handich zijn verstrekt, heeft Handich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de verdrag voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in te rekening te brengen.
- Handich is niet aansprakelijk voor de gevolgen, van welke aard ook en hoe ook genaamd, van het door wederpartij verstreken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Handich direct kenbaar was.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is, dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- Indien de aanvang van de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Handich voortvloeiende kosten en schade door Wederpartij aan Handich te worden vergoed.
- wederpartij dient er desgewenst voor te zorgen dat Handich tijdig kan beschikken over:
 - het gebouw waarin, waarop dan wel een geschikt terrein waarop het werk kan worden uitgevoerd;

- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- aansluitmogelijkheden voor stroom en water binnen een bereik van 50 meter ten opzichte van het werkgebied, er moet ook iemand aanwezig zijn die dit kan voorzien.
- voldoende afvoer van water tijdens werkzaamheden, mocht dit er niet zijn kan Handich hier maatregelen voor meenemen die vooraf worden afgesproken met opdrachtgever.
- Het terrein waar de werkzaamheden worden uitgevoerd moet leeg zijn zoals op voorhand wordt afgesproken door opdrachtgever en opdrachtnemer, is dit niet gebeurd bij aanvang van de werkzaamheden mag Handich hier kosten voor in rekening brengen.

- De/het benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van wederpartij.
- wederpartij is op verzoek van Handich verplicht opslagruimte voor materieel en materialen kosteloos ter beschikking te stellen.
- wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, verbranding en/of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Handich die zich bevinden op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd.
- In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft Handich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de verdrag voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- wederpartij vrijwaart Handich voor alle aanspraken van derden, hoegaenaam ook, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 – Oplevering, meerwerk

- Indien Handich gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan op het moment dat wederpartij die gegevens aan Handich ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Handich een termijn voor oplevering of levering heeft opgegeven is deze indicatief. Een door Handich opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nummer een fatale termijn.
- Handich is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. Handich is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.
- Indien meerwerk door wederpartij wordt verlangd of noodzakelijk blijkt, wordt de oplevertijd automatisch verlengd met de tijd die nodig is om dit meerwerk te (kunnen) verrichten. Indien het meerwerk niet in de planning van Handich kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden eerst worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de oplevertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatie.
- Overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd, door welke oorzaak ook, zal wederpartij niet direct recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit enige andere met de overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit. Bij overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd zal Handich nader overleg plegen met wederpartij omtrent de uitvoering van de overeenkomst. Indien dit overleg niet tot een voor beiden aanvaardbaar resultaat leidt, is wederpartij, eerst nadat hij Handich schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder het stellen van een nadere redelijke termijn en Handich niet binnen de aldus gestelde termijn kan nakomen, gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Ook in dat geval is Handich niet tot enige schadevergoeding verplicht.
- Het werk wordt als aanvaard en daardoor als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Indien opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - Handich aan opdrachtgever (schriftelijk) heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 1 dag na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - Handich een eindfactuur heeft gezonden en opdrachtgever niet binnen 1 werk dag na verzending daarvan schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd.

Artikel 7 – Onderzoek, reclames

- Wederpartij is gehouden het opgeleverde werk, dienst c.q. het geleverde op het moment van oplevering/levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk, dienst c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
- De opening c.q. het onderzoek vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Handich en strekt er toe te constateren of Handich aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren direct bij oplevering c.q. levering aan Handich te worden gemeld en worden dan schriftelijk vastgelegd, op straffe van verval van alle aanspraken die Wederpartij jegens Handich zou kunnen doen gelden. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar aan Handich te worden gemeld, eveneens op straffe van verval van alle aanspraken die Wederpartij jegens Handich zou kunnen doen gelden.
- Handich dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Handich juist zijn, zal Handich de tekortkomingen en/of gebreken binnen een redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Wederpartij blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en/of de geleverde zaken.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien wederpartij het door Handich aangelegde, uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk en/of zinvol is, zal Handich slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hierna onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.
- Aanspraken van Wederpartij gebaseerd op tekortkomingen vervallen in ieder geval 2 maanden na de datum van (op)levering.

Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

- Handich is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de Overeenkomst Handich ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- Voorts is Handich bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke vanden aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Handich kan worden gevergd de overeenkomst na te komen, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Handich behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

- d. Handich is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nimmer enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 9 – Annulering

- a. Wederpartij kan de overeenkomst annuleren, mits hij conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overegekomen prijs (inclusief omzetbelasting) als annuleringskosten aan Handich betaalt, of naar keuze van Handich de volledige reeds gemaakte kosten en de gederfde winst aan Handich vergoedt.
- b. De annuleringskosten bedragen:
- bij annulering tot 4 weken voor de geplande aanvang van het Werk 15%;
 - bij annulering tot 2 weken voor de geplande aanvang van het Werk 30%;
 - bij annulering tot 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 45%;
 - bij annulering minder dan 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 60%.
- c. Indien een vierkante metertarief, uurtarief of dagdeltarief is overegekomen, bepaalt Handich naar redelijkheid wat als overegekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Handich dient derhalve in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.
- d. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door Handich en bij tussentijdse beëindiging door Handich wegens verwijtbare handelingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht Handich te betalen:
- de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor Handich uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Handich van het reeds voltooid werk.
 - bij gebreke van een aanneemsom, 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
- e. Handich behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- a. Handich dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- b. Indien het door Handich uitgevoerde werk gebrekig is, is de aansprakelijkheid van Handich jegens wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.
- c. Handich is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Handich. Handich is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet- leidinggevende ondergeschikten.
- d. Handich is nimmer aansprakelijk voor schade met betrekking tot door hem geleverde zaken en verrichte werkzaamheden buiten Nederland.
- e. Voor schade voortvloeiende uit gegeven orders is Handich nimmer aansprakelijk.
- f. Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en/of aanwijzingen.
- g. Indien bouwstoffen of middelen die Wederpartij ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven gebreken mochten hebben, is Handich niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- h. De door Handich geleverde zaken voldoen aan de technische eisen, milieu-normen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving op het moment van het sluiten van de Overeenkomst daaraan worden gesteld. Handich is niet aansprakelijk voor afgekeurd materiaal en afgekeurde middelen, indien die afkeuring een gevolg is van na het tot stand komen van de overeenkomst gewijzigde milieuwetgeving/regelgeving.
- i. Handich is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid en de gevolgen die daaruit voortvloeien van bij de wet verboden stoffen op of in de geleverde zaken en grondstoffen, waarvan Handich op het moment van uitvoering van de overeenkomst niet op de hoogte was of op de hoogte kon/behoorde te zijn.
- j. Handich is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een slechte kwaliteit van de te behandelen zaken.
- k. Handich is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door w ederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- l. Handich is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
- m. Opdrachtgever vrijwaart Handich van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door Handich verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade moet hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- n. Indien opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Handich van dit risico te vrijwaren.
- o. Handich is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Handich is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- p. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij Handich zijn waarschuwingsplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden.
- q. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden alsmede voor gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.
- r. Indien Handich aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Handich te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Handich alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Handich kan worden toegerekend;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- s. Handich is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- t. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één week nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Handich is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 11 - Overmacht

- a. Indien Handich door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Handich door overmacht gedurende langer dan één maand niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft Handich het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Handich

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Handich niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van Handich, ziekte van zijn personeel, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden mede daaronder begrepen.

- c. Handich heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat Handich zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- d. Indien Handich door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de opdrachtgever tegenover Handich geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.
- e. Voor zover Handich ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Handich gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 - Betaling en rente

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele bezwaren betreffende de factuur dienen binnen 7 dagen na ontvangst door Wederpartij schriftelijk bij Handich te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze 14 dagen is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van Handich op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- b. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 1, een rente van 3% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd.
- c. In geval betaling in termijnen is overegekomen en opdrachtgever is met de betaling van een termijn ingebreke, is Handich, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- d. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op Handich.
- e. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surseance van betaling of beslag op goederen van wederpartij zijn de vorderingen van Handich op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- f. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- g. Indien Wederpartij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Wederpartij in het geval van een geldvordering in cassokosten verschuldigd. Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,-.
- h. Indien Handich redelijkerwijs hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze kosten door Wederpartij in te worden vergoed.
- i. Naast de buitengerechtelijke kosten komen de eventuele toegewezen gerechtelijke en executiekosten voor rekening van Wederpartij.
- j. Handich mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

Artikel 13 – Garantie

- a. Garantie op het Werk is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overegekomen.
- b. Er is nooit garantie voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door wederpartij of door derden. Evenmin is er garantie voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van leveren.
- c. In het kader van een verleende garantie kan wederpartij alleen aanspraak maken op herstel van het uitgevoerde werk.
- d. Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen beroep doen op enige garantieaanspraak.
- e. Wederpartij moet Handich in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

Artikel 14 - Ontbinding van de Overeenkomst

- a. De vorderingen van Handich op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Handich omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vreezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien Handich opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- b. In de genoemde gevallen is Handich gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomst geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 15 - Eigendoms- en auteursrechten

- a. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Handich zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht, tenzij schriftelijk anders is overegekomen.
- b. De in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten blijven eigendom van Handich, ongeacht of voor de vervaardiging van de zaken waarop zij rusten aan Wederpartij kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Handich niet veeveelvoudigd of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is wederpartij aan Handich een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 35.000,- per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- c. Wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens (zaken) als hiervoor bedoeld in lid b. op eerste verzoekbinnen de door Handich gestelde termijn retourneren. Bij overtreding daarvan is wederpartij aan Handich een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag waarop de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- d. Handich behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 – Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien Handich op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangegeven derden mede te verstrekken en Handich zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, is Handich ontslagen van zijn geheimhoudingsverplichting, zonder dat wederpartij daar eniggevolg aan kan verbinden.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Handich geleverde zaken blijven haar volledige eigendom, totdat door Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst of andere overeenkomst tussen partijen, danwel met dergelijke overeenkomst in verband staan is voldaan.
- b. Totdat door wederpartij aan alle betalingsverplichtingen is voldaan houdt hij de geleverde zaken voor Handich en is hij niet bevoegd daarover te beschikken.
- c. wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Handich zaken die onder eigendomsvoorbehoud vallen aan Handich af te geven. De kosten daarvan komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen Handich en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijenschriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- b. Geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.